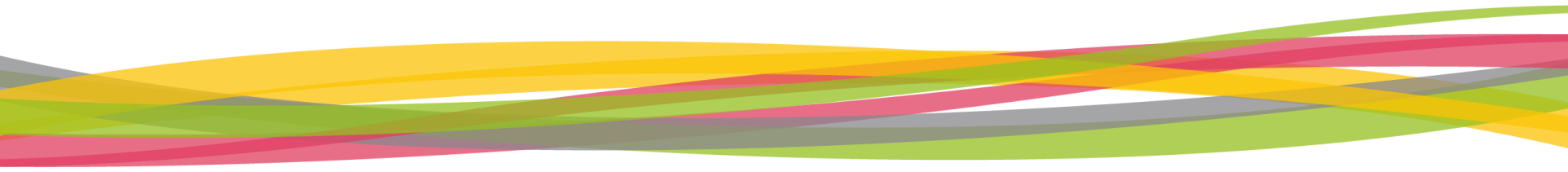




**Shared Mobility Solutions non traditional target groups**  
**AVIRA: sharing wheelchair friendly cars**





## Belgian network car sharing

Mission statement: To maximize the ecological, social and economic benefits of car sharing

- Combining and defending the interests of all car sharing providers and private car sharing groups
- To represent car sharing in front of (local) Governments
- The development of the general concept of car sharing + extension of target group
- Innovation and pilot projects



# Innovation and pilots

Interreg  
North Sea Region  
SHARE-North  
European Regional Development Fund



+ extension target groups

- Sharing governmental fleets (outside office hours)



- 35 cities involved
- Different carsharing providers involved





# Innovation and pilots

+ extension target groups



Contacteer de  
mobiliteitsassistenten  
Ze staan helemaal voor je klaar



Bel ons  
0496 56 21 71 of 0496  
56 21 70

=> Carsharing  
=> Carsharing + driver  
=> Shopping service





## Sharing wheelchair friendly cars

### What

Sharing wheelchair friendly cars

- Private person
- Organisation/government
- Carsharing providers
- +
- Volunteers



AVIRA provides mobility at any time chosen by person's need



# AVIRA

Interreg  
North Sea Region  
SHARE-North  
European Regional Development Fund



## Sharing wheelchair friendly cars

- ⇒ Partnership care centre
- ⇒ 15 projects
- ⇒ The ideal match!



Neighbors and  
employees  
=> use + volunteer



## Sharing wheelchair friendly cars

### WHY



- UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD) => Article 19 all disabled people have the right to live and participate in the community.
- Mobility is a basic right
- Adapted cars are being underused big time
- + positive effects of carsharing (space, environment, modal shift,...)
- WIN – WIN – WIN !

=> Sharing = optimizing use of assets



# How

## 5 steps

1. Intake
2. Installation
3. Launch and promotion
4. Volunteers
5. Evaluation







# How

## 1. Intake

- Site visit
- What is carsharing about
- Why should they start sharing wheelchair friendly cars
- Timeline
- Mutual expectations!
- Questions





# How

## 2. Installation

- ❑ One coordination point on the site
- ❑ Practical issues: Car(s), insurance, contract and house rules, key swap, use of technology, ....

### Engagement care centre

- ❑ Communication!
- ❑ Intake new members
- ❑ Inscription documents (Drivers licence, ID,...)
- ❑ Explanation house rules





# How

## 3. Launch and promotion

- Very important!
- Concept launch
  - ▣ Leaflets in neighbourhood
  - ▣ Press conference
  - ▣ Internal en external information sessions
  - ▣ Keep communicating! (website, leaflets, markets, partners, local newspapers, social media,...)



Word lid van onze  
autodeelgroep en ontdek  
de troeven van AVIRA

Je wil vrienden bezoeken, je moet naar de dokter of kinesist, je wil een kast verhuizen of boodschappen doen maar je hebt geen eigen wagen of je verplaatsen is moeilijk omwille van een mobiliteitsbeperking. Wij hebben de oplossing voor jou! Dankzij het autodeelproject AVIRA kan je nu een aangepaste wagen gebruiken uit je eigen buurt.





# How

## 4. Volunteers

### □ USP!

- ▣ Volunteers from own peer group
- ▣ Members of the carsharing group
- ▣ neighbours
- ▣ Local organisations,
- ▣ ...

**Gebruik onze (rolstoel)riendelijke auto!**

Onze autodeelgroep heeft een rolstoelriendelijke wagen. Dit is een voertuig, aangepast met een lift en dus geschikt voor rolwagenvervoer. Bovendien is het een ruim voertuig. Naast ruimte voor een persoon in een rolwagen en een bestuurder is er ook nog plaats voor extra passagiers. Misschien is onze autodeelgroep wel iets voor jou?



**Hoe werkt het?**

1. Registreer je en word lid van Autopia via [www.autodelen.net](http://www.autodelen.net).
2. Contacteer de verantwoordelijke van de autodeelgroep, de gegevens vind je hiernaast.
3. Onderteken een contract waarin alle praktische afspraken staan.
4. KLAAR! Reserveer de wagen via de handige online reservatiekalender / zoek een chauffeur die wil rijden en verplaats je wanneer jij dat wil.

**Troeven van AVIRA**

De meesjesnaam AVIRA (Autodelen Voor Iedereen met Rolstoel) staat voor hannah, helen en een positieve kijk op het leven. Het project wil vervoer voor jou en je buren toegankelijk en betaalbaar maken. Via autodelen leer je mensen in de buurt kennen en beleef je samen ongetwijfeld leuke momenten. Bovendien is het nog goed voor het milieu ook. Kortom: bij autodelen weet iedereen!

AVIRA is een initiatief van Pegada, Autopia en Tusschap met de steun van de volgende partners:



V.l.: Jeffrey Matthijs - Ron, Maria Hendriks/eggen 658 - 9000 Gent - Niet op de openbare weg geparkeerd  
Illustraties: Maria Tammeman - Layout: Peter van den Heuvel.be





# How

## 5. Evaluation

- 3 months after launch
  - participants?
  - Extra actions needed (communication)?
- 6 à 8 months after launch
  - User survey
  - Practical adaptations needed?
- One year after launch
  - Profound evaluation (price setting, user friendliness, who is using, thresholds, other partners needed?,...)



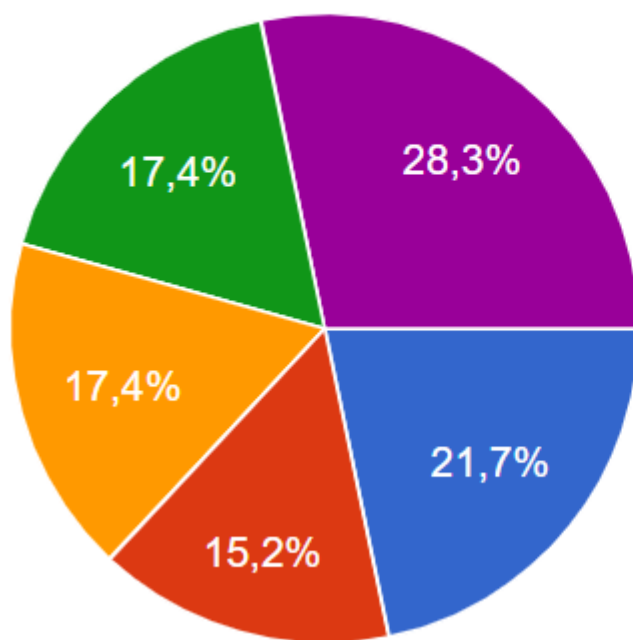


# Some facts

Interreg  
North Sea Region  
SHARE-North  
European Regional Development Fund



## Where are the project's geographical



- Antwerpen
- Vlaams-Brabant
- Limburg
- Oost-Vlaanderen
- West-Vlaanderen



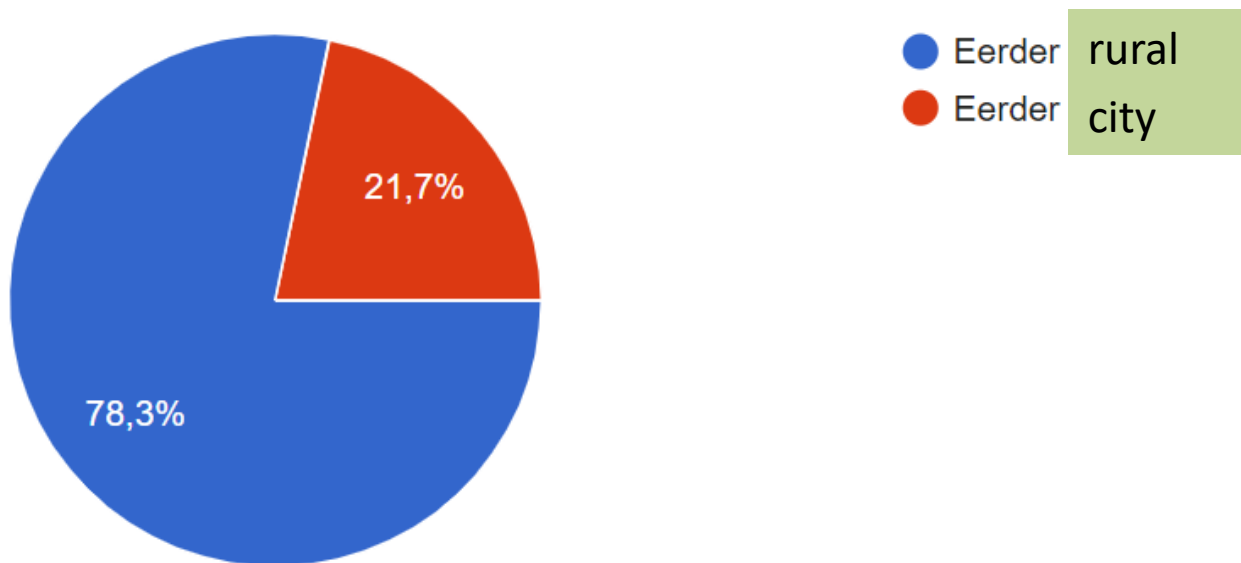
# Some facts

Interreg  
North Sea Region  
SHARE-North  
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

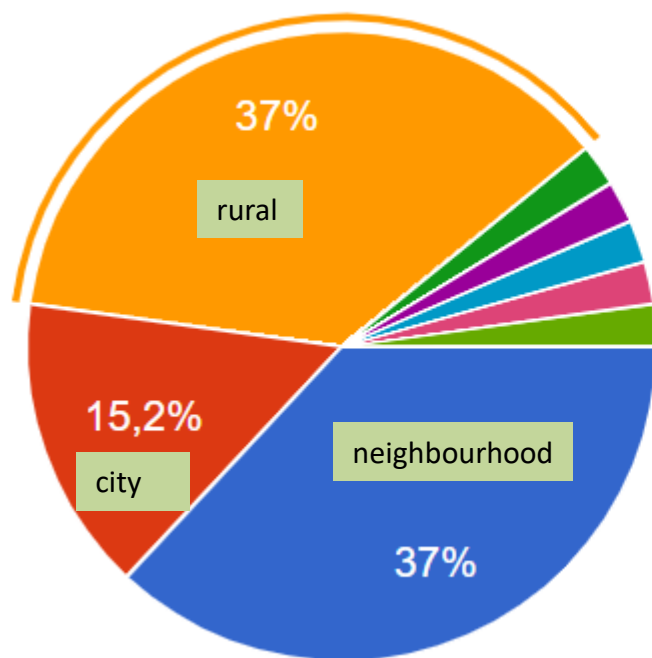
## Where are the project's geographical





# Some facts

## Where are the project's geographical



- Een woonwijk
- Stadscentrum
- Platteland
- dorpsrand
- rand van het stadcentrum
- grens woonwijk industrieterrein
- half-stedelijk
- Dorp





# Some facts

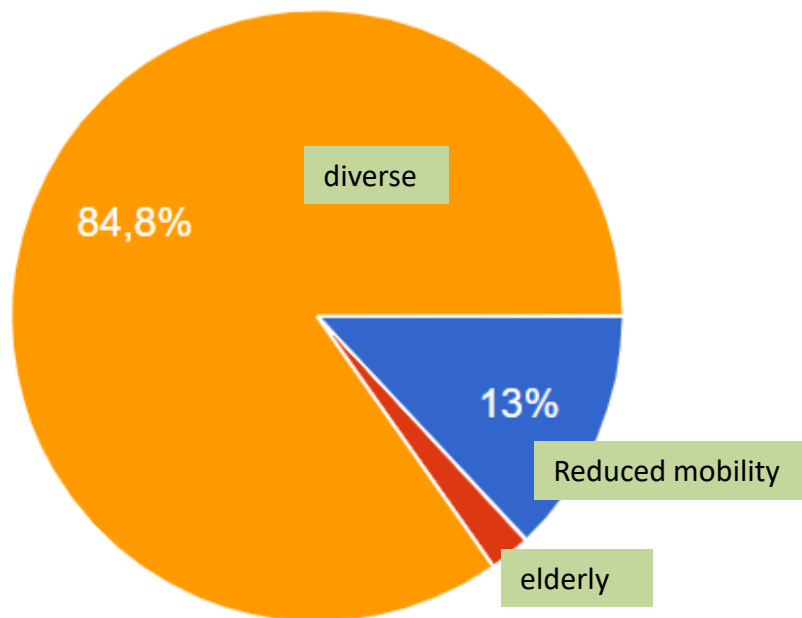
Interreg  
North Sea Region  
SHARE-North

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

## Who's living in your neighbourhood



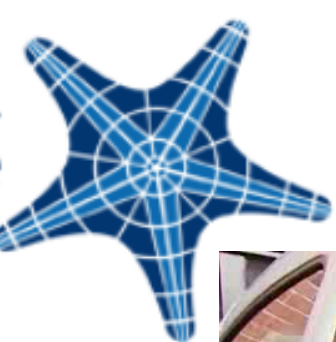
- Voornamelijk mensen met een beperking
- Voornamelijk senioren
- Divers publiek (mensen met / mensen zonder mobiliteitsbeperking / senioren / jongeren / gezinnen / ... )



# Pegode (Edegem)

- ⇒ The very first (2014)
- ⇒ 46 users (20 neighbors)
- ⇒ 10 volunteers extra
- ⇒ Started with 2 adapted cars
- ⇒ 90% are very happy with the system





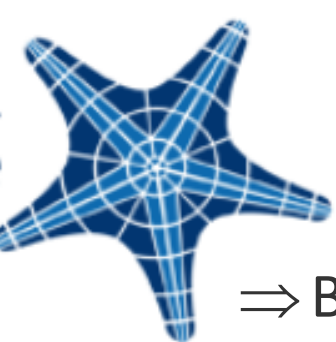
# Pegode (Edegem)

**Interreg**  
North Sea Region  
SHARE-North  
European Regional Development Fund



<https://youtu.be/fPT8BwBBLiM>





# What about other vehicles

Interreg  
North Sea Region  
SHARE-North  
European Regional Development Fund



⇒ Bus

City of Maldegem



City of Menen





# What about other vehicles

⇒ Adapted bikes!

Den Dries Evergem



City of Bruges



# Private vehicles

⇒ Those cars are being used even less

⇒ In Belgium it's difficult because of legislation (TVA and subventions)







# Please do copy!

MARDI 2 FÉVRIER 2016

SUDPRESSE

7

MOBILITÉ

## Des voitures partagées pour handicapés

À Berchem-Sainte-Agathe, une ASBL met à disposition son véhicule quand elle ne l'utilise pas

**L**es véhicules adaptés pour transporter une personne en chaise roulante coûtent cher. Pour contrer ce problème, le projet Avira met en contact des propriétaires de véhicules et des personnes qui souhaitent l'utiliser. À Berchem-Sainte-Agathe, un groupe de partage vient de se constituer. Le responsable explique le fonctionnement.

Un véhicule adapté pour transporter des personnes en chaise roulante est assez coûteux et tout le monde ne peut pas en bénéficier. Et les transports adaptés payants sont également assez chers. Afin de réduire les frais, le projet Avira s'est mis en place. Il permet à une personne qui possède un véhicule adapté de le partager avec des personnes qui en ont besoin occasionnellement. Depuis quelque mois, un groupe s'est constitué à Berchem-Sainte-Agathe. L'Association Belge des Paralysés (ABP) met son véhicule à disposition. « Nous avons reçu un véhicule d'une dame qui n'avait plus l'âge de conduire. Nous utilisons cette voiture lors des stages de vacances que nous organisons et pour la distribution de matériel. De ce fait, nous n'en avons pas toujours besoin. De ce fait, nous avons entendu parler du projet Avira et nous avons décidé de mettre le véhicule en autopartage », explique Mathieu Angelo qui responsable

du projet pour l'ASBL Association Belge des Paralysés. « Pour le moment, nous l'avons prêté à trois reprises. C'est le début. Quand une personne en a besoin, elle nous contacte par téléphone ou via notre site internet. Si nous n'en avons pas besoin à ce moment, nous prêtons le véhicule. Le but n'est pas de gagner l'argent mais afin de rentrer dans nos frais, il est demandé une participation pour l'essence en fonction des kilomètres. Si la voiture est empruntée plusieurs jours, nous mettons en place un système de forfait à la journée. Cela permet également d'éviter qu'une personne bloque la voiture trois semaines pour l'utiliser que deux fois. Cet argent nous

permet de rentrer dans nos frais », poursuit notre interlocuteur. Les tarifs sont de 25 euros pour jours ou 40 cent par kilomètre. « Le principe de partage est génial. Un véhicule adapté comme celui-là coûte énormément d'argent. Tout le monde ne sait pas se payer ce type de véhicule. Les interventions financières, qui existent pour aider les personnes handicapées, ne couvrent pas tous les frais. Et le transport adapté, style taxi, coûte également très cher. Cela revient vite à 400 ou 500 euros la journée et vous n'êtes pas autonome », précise Mathieu.

En région bruxelloise, il existe actuellement trois voitures qui sont proposées en autopartage. « Au départ, c'était lancé en Flandre en 2013 comme projet pilote. Cela a très bien fonctionné et le projet s'est étendu en Wallonie et à Bruxelles en 2015. Sur Bruxelles, nous avons deux ASBL et un particulier qui partagent leur véhicule. Notre objectif est de mettre en contact les personnes qui ont un véhicule et ceux qui en ont besoin afin de créer des groupes en fonction du lieu géographique », précise Nicolas Baudoux, responsable du projet Avira pour Bruxelles.

I. A. AVEC SPO

**À noter** Pour trouver un groupe ou partager une voiture : [www.autopartage.be/avira\\_fr](http://www.autopartage.be/avira_fr)



L'ASBL ABP dispose d'une Renault Kangoo qui transporte une chaise roulante. © D.R.

### Le projet Avira

## Lancé en Flandre en 2013, le projet arrive à Bruxelles

L'autopartage de véhicule adapté est organisé dans le cadre du projet Avira, soutenu par plusieurs ASBL donc Taxisop. « Grâce à l'autopartage, plusieurs personnes peuvent utiliser un véhicule. L'autopartage part d'un principe simple : la voiture est utilisée par d'autres

quand le propriétaire n'en a pas besoin », commente Nicolas Baudoux chargé du projet pour Bruxelles et la Wallonie. Lancé en Flandre en 2013, le projet est arrivé à Bruxelles en 2015. « Concrètement, nous offrons un soutien pour établir un cadre juridique, un système

de réservation en ligne, une structure de prix et une assurance autopartage. Nous fournissons également tous les documents nécessaires, à savoir un manuel pour l'utilisateur, un carnet kilométrique, des conventions et règlements, etc », conclut-il.



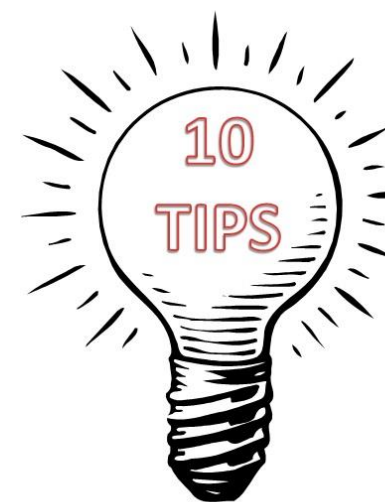
**« Trois voitures adaptées sont en partage à Bruxelles »**

Nicolas Baudoux



# 1. Cooperate! Find the right partners

2. Involve local authority
3. Engage local neighborhood
4. Start with sharing among personnel
5. Create a buzz when you launch
6. Permanent promotion on every level
7. Engage volunteers out of neighborhood peer groups
8. Be creative!
9. Be patient!
10. Perfect for rural







# Green deal shared mobility

## Green deal shared mobility

### Summary:

*Volunteer contract between public authority and parties (academic, shared mobility providers, companies, car industrie, governments,...) to take shared mobility to the next level!*

*To make shared mobility mainstream!*





## How about an international Green Deal Shared Mobility ?

- Start with a 'consortium of willing'
  - => Advier (Holland)
  - => Autodelen.net and Taxisstop (Belgium)
  - => ComoUK (UK)
  - => Swiss Academy (Switzerland)
  - => Bremen and Bundes Verband Carsharing (Germany)

Who wants to team up?

Contact us! [jeffrey@autodelen.net](mailto:jeffrey@autodelen.net)